

Руководство пользователя

1. Общие сведения

Настоящий документ описывает инструкцию по работе с программным обеспечением «Бонус-трек» (далее – «ПО», «приложение», «сервис», «система»).

Программное обеспечение «Бонус-трек» — это программное обеспечение для учёта, начисления, холдирования, списания и контроля сроков действия бонусных баллов программы лояльности клиентов, а также для интеграции с платежными системами при использовании бонусов в качестве частичной оплаты процентов по кредитным продуктам.

Функциональные возможности программного обеспечения «Бонус-трек»:

- учет бонусных баллов на индивидуальных счетах Пользователей;
- автоматическое начисление бонусных баллов при своевременном погашении кредитных продуктов;
- начисление бонусных баллов в рамках участия Пользователей в акциях и промо-кампаниях;
- расчет суммы бонусов, доступной для списания;
- холдирование (временная блокировка) бонусных баллов на время проведения платежной транзакции;
- списание бонусных баллов при успешной оплате процентов по займу;
- автоматическое сгорание бонусных баллов по истечении срока их действия;
- формирование и предоставление Пользователю истории операций с бонусами (зачисления, списания, сгорания);
- информирование Пользователя о предстоящем сгорании бонусных баллов;
- контроль актуальности баланса бонусных баллов в режиме реального времени.

2. Доступ к системе

Для доступа к веб-интерфейсу

- Авторизованная зона личного кабинета по ссылке
- Активный интернет-браузер
- Подключение к интернету

Никаких компонентов программного обеспечения устанавливать не нужно. Доступ предоставляется к тестовому контуру:
<https://lk.test2.wbbankir.ru/cabinet/main>

Для входа в личный кабинет

Номер телефона: +70002112221

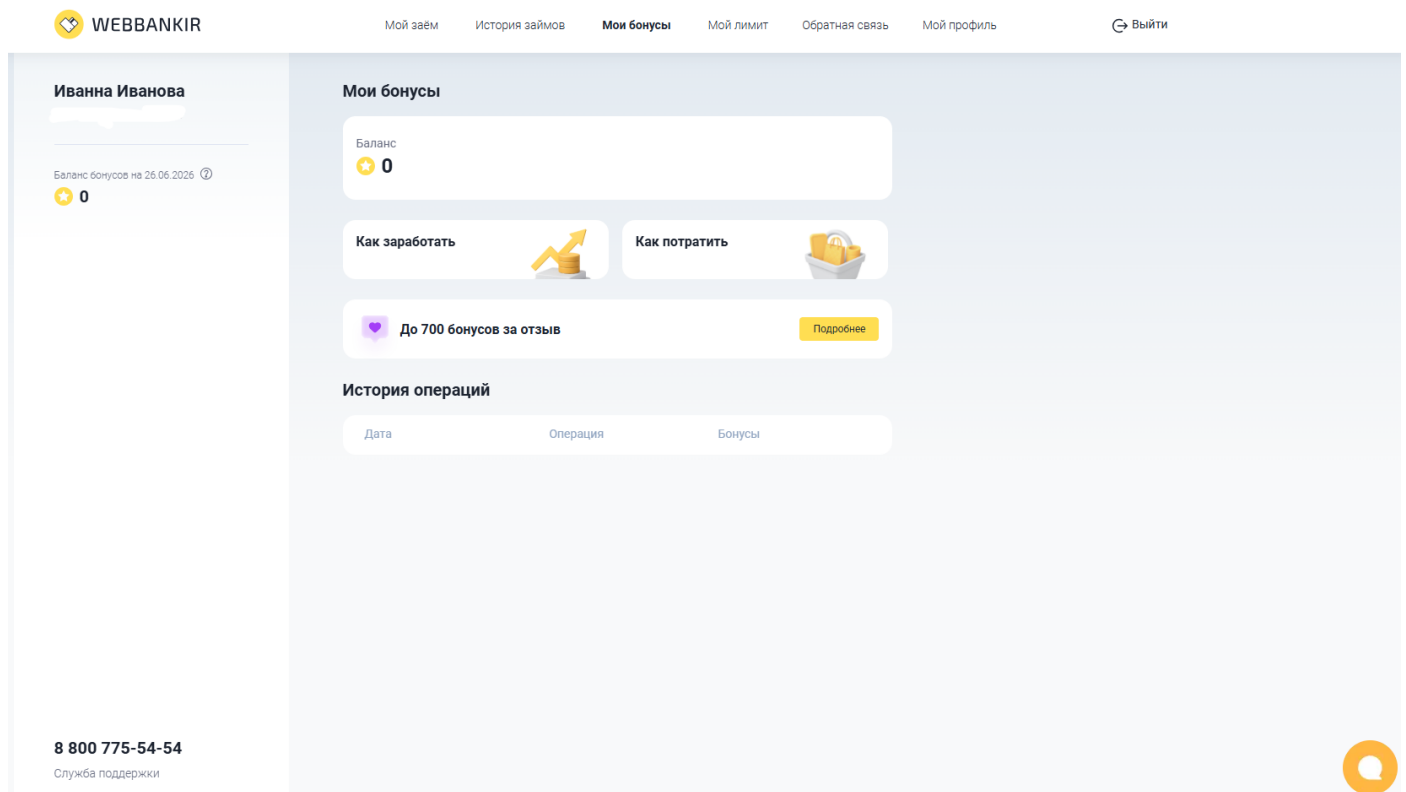
Дата рождения: 12.03.1999

Код: 2221

3. Описание интерфейса

Общая структура страницы

Раздел «Мои бонусы» доступен в личном кабинете и состоит из следующих элементов:



Шапка сайта:

- Логотип и название сервиса «WEBBANKIR»
- Навигационное меню: «Мой заём», «История займов», **«Мои бонусы»** (активный раздел), «Мой лимит», «Обратная связь», «Мой профиль»
- Кнопка «Выйти» в правом верхнем углу

Левая боковая панель:

- Имя пользователя
- Текущий баланс бонусов с указанием даты актуальности
- Контактный номер службы поддержки: **8 800 775-54-54**

Основное содержимое:

Блок текущего баланса:

- Отображение доступного количества бонусных баллов
- Уведомление о ближайшем сгорании бонусов (дата и сумма)

Информационные блоки:

- «Как заработать» — информация о способах получения бонусов
- «Как потратить» — условия использования бонусных баллов

Промо-блок:

- Предложение «До 700 бонусов за отзыв»
- Кнопка «Подробнее» для перехода к условиям акции

Раздел «История операций»:

- Таблица с историей всех операций по бонусному счету
- Колонки: дата операции, описание, тип (зачисление/списание/сгорание), сумма

Кнопка чата:

- Круглая оранжевая кнопка в правом нижнем углу
- Предназначена для связи со службой поддержки через онлайн-чат

4. Работа с бонусами

Просмотр баланса

1. Авторизуйтесь в личном кабинете WEBBANKIR

Вход в личный кабинет

[Нет доступа к номеру телефона?](#)

2. Перейдите в раздел **«Мои бонусы»**

Мои бонусы

3. В левой панели отображается текущий баланс

Баланс бонусов на 30.06.2026 ?

★ 190

4. В основном блоке доступна подробная информация

Просмотр истории операций

5. В разделе «Мои бонусы» прокрутите страницу вниз

6. В таблице «История операций» отображаются:

- **Зачисления** — начисленные бонусы
- **Списания** — использованные бонусы
- **Сгорания** — бонусы с истекшим сроком

Использование бонусов при оплате

- На бонусном счете есть доступные бонусы
- Есть активный заем с возможностью оплаты бонусами

Пошаговая инструкция:

1. Перейдите в раздел **«Мой заём»**

Мой заём

2. Нажмите кнопку **«Погасить заём»**

Погасить заём

3. Выберите метод оплаты:

- Банковская карта

4. При доступности бонусов отобразится **свитчер «Оплатить бонусами»**

Списать **80 бонусов**



5. Активируйте свитчер

Списать **80 бонусов**



6. Система пересчитает сумму оплаты с учётом бонусов

Оплата бонусами

-80 ₽

7. Нажмите кнопку «Оплатить»

Оплатить 998,2 ₽

8. Подтвердите оплату

Важно:

- Бонусами можно оплатить только **проценты по займу**
- Тело основного долга оплатить бонусами **нельзя**
- Списание происходит автоматически при успешной оплате

Участие в акциях

1. В промо-блоке нажмите кнопку «**Подробнее**»
2. Ознакомьтесь с условиями акции
3. Выполните необходимые действия (например, оставьте отзыв)
4. Бонусы будут начислены автоматически после проверки

5. Техническая поддержка

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки, отправив запрос специалистам по электронной почте: info@intwave.ru

Обращения принимаются и обрабатываются в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени. Срок рассмотрения обращений составляет до 24 часов с момента получения запроса.