

Пользовательское соглашение на программное обеспечение

«Плати Волна»

Г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичным договором-офертом между Обществом с ограниченной ответственностью «ИНТЕЛЛЕКТ УЭЙВ» (далее – Правообладатель) и Пользователем, определяющим условия использования программного обеспечения «Плати Волна» (далее – ПО).

1.2. Данное соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователя, сделанного в порядке, предусмотренным Соглашением.

1.3 ПО предназначено для автоматизации обработки финансовых операций и оплаты задолженностей пользователя.

1.4. Термины и определения:

- **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, использующее ПО;
- **Платежная операция** – любая финансовая транзакция, проводимая через ПО;
- **Эквайер** – платежная система, интегрированная с ПО;
- **Комиссия** – плата за использование услуг ПО;
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещенного на Сайте по адресу:<https://intwave.ru>, осуществляющее путем предоставления доступа к ПО;
- **Привязка карты** - процесс регистрации банковской карты;
- **Интерактивное списание** - это автоматическое списание денежных средств с карты клиента за пользование услугой;
- **Токен** - это специальная строка символов, которую система выдает пользователю, чтобы подтвердить права;
- **Клиент** - пользователь, который пользуется услугой;
- **Метод оплаты** - это способ с помощью которого клиент может совершить платеж;
- **Сайт** - это совокупность веб-страниц, объединенных по смыслу и доступных по одному адресу в интернете;
- **payment-callback** - сервис по приему уведомлений от партнеров.

1.5. Используя ПО, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, полностью понимает его условия и выражает согласие на их соблюдение.

1.6. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование программного обеспечения на условиях настоящего Соглашения,

стоимость согласуется индивидуально, для вопросов, пожалуйста, обращайтесь по электронной почте:info@intwave.ru

2.2. ПО обеспечивает следующие функции:

- Привязка карты;
- Получение списка доступных на текущий момент способов оплаты;
- Интерактивное списание;
- Списание по реквизитам карты и по токену (для уже привязанных карты);
- Создание QR-кода (ссылки) для оплаты через СБП;
- Получение списка банков-участников СБП;
- Получение сведений о платежах клиента;
- Получение текущей задолженности клиента (для моментального погашения);
- Расчет платежа;
- Расчет комиссии для заданного метода оплаты;
- Проверка наличия блокировки учетной записи клиента, которого подозревают в мошеннических операциях;
- Удаление блокировки у клиента;
- Автоматическое списание с карты;
- Прием информации о произведенной оплате в payment-callback.

2.3. ПО предоставляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом Правообладатель не гарантирует абсолютное отсутствие ошибок и перебоев в работе, но обязуется предпринимать разумные меры для их устранения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверные и актуальные персональные данные;
- Гарантирует наличие у него согласий на обработку персональных данных, оформленных и полученных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и права передавать их обработку Правообладателю;
- Соблюдать условия настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации;
- Не передавать учетные данные третьим лицам;
- Информировать о несанкционированном доступе к учетной записи, персональным данным или средствам аутентификации(логин, пароль) путем направления уведомления на адрес Правообладателя;
- Использовать ПО в соответствии с функциональным назначением;
- Знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до начала использования ПО и соблюдать его условия;
- Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования ПО. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь обязуется прекратить использование ПО.

3.2. Пользователь имеет право:

- Использовать все доступные функции ПО в рамках настоящего Соглашения;
- Получать техническую поддержку в порядке, установленном Правообладателем. Поддержка осуществляется посредством направления запросов по электронной почте на адрес: info@intwave.ru. Обращения принимаются и обрабатываются в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени. Срок рассмотрения обращений составляет до 24 часов с момента получения запроса.
Правообладатель вправе отказать в технической поддержке, если запрос не относится к функционированию Программы или содержит некорректные данные;
- Отказаться от использования ПО в любое время.

3.3. Правообладатель имеет право:

- Вносить изменения в функционал ПО без предварительного уведомления;
- Блокировать учётную запись Пользователя полностью, если имеются основания полагать, что действия Пользователя могут носить мошеннический или противоправный характер, нарушают условия настоящего Соглашения;
- Ограничивать или приостанавливать доступ Пользователя к ПО при проведении профилактических, технических, регламентных или иных работ, связанных с обеспечением функционирования ПО;
- Без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические, технические или иные работы, в связи с чем работа ПО может быть недоступна.

3.4 Правообладатель обязуется:

- Обеспечивать работоспособность ПО;
- Гарантировать безопасность платежных операций;
- Соблюдать конфиденциальность данных;
- Вносить изменения в функционал ПО без предварительного уведомления;
- Все данные хранятся в защищенном виде.

4. Порядок использования ПО

4.1. Доступ к Программному обеспечению предоставляется Пользователю в виде тестовой (ознакомительной) версии;

4.2. Проведение платежных операций осуществляется Пользователем самостоятельно. Пользователь несет ответственность за корректность введенных реквизитов и иных данных при совершении платежей;

4.3. Правообладатель не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие по вине банков, эквайеров, операторов связи и иных третьих лиц и убытки, возникшие у Правообладателя;

4.4. Все операции считаются совершенными Пользователем лично, если доступ к его учетной записи не был ограничен или заблокирован в установленном порядке;

4.5 Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродаивать ПО или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Правообладателя;

4.6 Пользователю не отчуждаются никакие исключительные права на ПО.

5. Конфиденциальность

5.1. Пользователю запрещается передавать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в связи с использованием Программы (Сервиса), третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.2. Правообладатель соблюдает требования законодательства о защите персональных данных.

6. Ответственность сторон

6.1. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной информации и действия, совершённые с использованием его учётной записи;

6.2. Правообладатель не несёт ответственности за:

- ошибки при вводе данных Пользователем;
- сбои и задержки, вызванные действиями третьих лиц;

6.3. Ограничение ответственности Правообладателя устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров и в претензионном порядке.

7.2. Претензия направляется в письменной форме или через электронные каналы, указанные в ПО. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней.

7.3. Если урегулировать спор не удалось, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Правообладателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Расторжение по инициативе Пользователя

8.1 Пользователь вправе в любое время отказаться от использования ПО и расторгнуть настоящее Соглашение;

8.2 Расторжение осуществляется путём удаления учётной записи.

8.3 С момента удаления — действие соглашения прекращается.

9. Расторжение по инициативе Правообладателя

9.1 Нарушения пользователем условий (например, незаконное использование);

9.2 Нарушения законодательства Российской Федерации;

9.3 Прекращения работы самого сервиса.

10. Заключительные положения

10.1. Правообладатель вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Соглашения путем письменного уведомления Пользователя за 30 дней

10.2. Право использования Пользователем ПО предоставляется Правообладателем на территории Российской Федерации

10.2. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.3. Недействительность отдельных положений Соглашения не влечёт недействительность всего документа.

10.4. Для связи с Правообладателем Пользователь может использовать следующие контакты:

- Телефон: +7 936 298-19-39
- Адрес электронной почты: info@intwave.ru
- Юридический адрес: 115432, г.Москва, вн.тер.г. МО Даниловский, проезд проектируемый 4062-й, д. 6, стр. 1, помещ. 44/5

Дата: _____

Подписи сторон:

Правообладатель: _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

Пользователь: _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)