

Пользовательское соглашение на программное обеспечение «Бонус-трек»

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичным договором-офертой между Обществом с ограниченной ответственностью «ИНТЕЛЛЕКТ УЭЙВ» (далее – Правообладатель) и Пользователем, определяющим условия использования программного обеспечения «Бонус-трек» (далее – ПО).

1.2. Данное соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователя, сделанного в порядке, предусмотренным Соглашением.

1.3. ПО представляет собой программное средство для учёта, начисления, холдирования, списания и контроля сроков действия бонусных баллов (лояльности) клиентов.

1.4. Основные термины:

Пользователь – физическое лицо, являющееся клиентом кредитной организации и получающее доступ к ПО через авторизованную зону личного кабинета.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <https://intwave.ru> осуществляемое путем предоставления доступа к ПО.

Бонусные баллы – единицы учёта программы лояльности, начисляемые Пользователю за своевременное исполнение обязательств по кредитным продуктам и участие в акциях, которые могут быть использованы для частичной оплаты процентов по займам.

Зачисление – операция увеличения баланса бонусных баллов на счёте Пользователя.

Списание – операция уменьшения баланса бонусных баллов при их использовании для оплаты процентов по займу.

Холдирование – временная блокировка бонусных баллов на счёте Пользователя в рамках проведения платёжной транзакции.

Сгорание – автоматическое списание бонусных баллов по истечении срока их действия.

1.5. Используя ПО, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, полностью понимает его условия и выражает согласие на их соблюдение.

1.6. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование ПО на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Функциональные возможности ПО:

- учет бонусных баллов на индивидуальных счетах Пользователей;
- автоматическое начисление бонусных баллов при своевременном погашении кредитных продуктов;
- начисление бонусных баллов в рамках участия Пользователей в акциях и промо-кампаниях;
- расчет суммы бонусов, доступной для списания;
- холдирование (временная блокировка) бонусных баллов на время проведения платежной транзакции;
- списание бонусных баллов при успешной оплате процентов по займу;
- автоматическое сгорание бонусных баллов по истечении срока их действия;
- формирование и предоставление Пользователю истории операций с бонусами (зачисления, списания, сгорания);
- информирование Пользователя о предстоящем сгорании бонусных баллов;
- контроль актуальности баланса бонусных баллов в режиме реального времени.

2.3. ПО предоставляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом Правообладатель не гарантирует абсолютное отсутствие ошибок и перебоев в работе, но обязуется предпринимать разумные меры для их устранения.

2.4. Бонусные баллы не являются денежными средствами, не подлежат обналичиванию и могут быть использованы исключительно для частичной оплаты процентов по кредитным продуктам.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Пользователя

- Предоставлять достоверные данные и гарантировать наличие прав на их использование;
- Использовать ПО в соответствии с функциональным назначением;
- Гарантирует наличие у пользователя согласий на обработку персональных данных, оформленных и полученных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и права передавать их обработку Правообладателю;
- Не передавать данные третьим лицам;
- Информировать Правообладателя о нарушениях безопасности (о несанкционированном доступе к персональным данным или средствам аутентификации) путем направления уведомления на адрес Правообладателя;
- Знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до начала использования ПО и соблюдать его условия;
- Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования ПО. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь обязуется прекратить использование ПО.

3.2. Права Пользователя

- Просматривать текущий баланс бонусных баллов в разделе «Мои бонусы» личного кабинета;
- Получать информацию о предстоящем сгорании бонусных баллов;
- Просматривать историю операций с бонусами (зачисления, списания, сгорания);
- Использовать бонусные баллы для частичной оплаты процентов по активным кредитным продуктам при наличии соответствующей технической возможности;
- Получать техническую поддержку в порядке, установленном Правообладателем. Поддержка осуществляется посредством направления запросов по электронной почте на адрес: info@intwave.ru . Обращения принимаются и обрабатываются в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени. Срок рассмотрения обращений составляет до 24 часов с момента получения запроса. Правообладатель вправе отказать в технической поддержке, если запрос не относится к функционированию Программы или содержит некорректные данные;
- Прекратить использование ПО в любое время.

3.3. Права Правообладателя

- Вносить изменения в функционал ПО без предварительного уведомления;
- Приостанавливать доступ к ПО для проведения профилактических и технических работ;
- Блокировать доступ Пользователя, если имеются основания полагать, что действия Пользователя могут носить противоправный характер, нарушают условия настоящего Соглашения;
- Устанавливать правила начисления, срока действия и сгорания бонусных баллов;
- Ограничивать или приостанавливать начисление бонусных баллов в случае нарушения Пользователем условий кредитных договоров;
- Изменять условия бонусной программы в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователей.

3.4. Обязанности Правообладателя

- Обеспечивать работоспособность ПО;
- Соблюдать конфиденциальность данных;

- Обеспечивать хранение данных в защищённой форме;
- Обеспечивать корректный учёт бонусных баллов на счетах Пользователей;
- Своевременно информировать Пользователей о предстоящем сгорании бонусных баллов;
- Обеспечивать возможность использования бонусных баллов в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4. Порядок предоставления доступа

- Доступ к ПО предоставляется через тестовый контур
- ПО взаимодействует с Пользователем через пользовательский интерфейс раздела «Мои бонусы», а также через программные интерфейсы (API).
- Пользователю не отчуждаются никакие исключительные права на ПО.
- Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать ПО или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Правообладателя.

5. Конфиденциальность

- Пользователь обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия Правообладателя.
- Правообладатель соблюдает требования законодательства о защите персональных данных.
- Все операции с бонусными баллами фиксируются в журнале и хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

6.1. Пользователь отвечает за достоверность предоставленных данных и действия, совершённые с использованием его учётной записи.

6.2. Правообладатель не несёт ответственности за:

- ошибки ввода данных Пользователем;
- сбои, вызванные третьими лицами;
- непрогнозируемые технические перебои;

- сгорание бонусных баллов по истечении срока их действия, о котором Пользователь был уведомлен в установленном порядке;
- невозможность использования бонусных баллов в случае отсутствия активного кредитного продукта у Пользователя.

6.3. Ограничение ответственности устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

7. Разрешение споров

- Все споры решаются путем переговоров и претензионного порядка.
- Претензии направляются по электронной почте или письменно; срок рассмотрения – 30 календарных дней.
- Если спор не решён, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

8. Расторжение

- По инициативе Пользователя Прекращение использования ПО и удаление учетной записи. При этом накопленные бонусные баллы аннулируются.
- По инициативе Правообладателя Нарушение условий Соглашения или законодательства; Прекращение работы ПО.

9. Заключительные положения

- Правообладатель может изменять Соглашение в одностороннем порядке, публикуя новую версию на сайте.
- Использование ПО регулируется законодательством Российской Федерации.
- Недействительность отдельных положений не влечет недействительность всего Соглашения.
- Контакты Правообладателя:

Телефон: +7 936 298-19-39

Email: info@intwave.ru

Юридический адрес: 143440, Московская область, г. о. Красногорск, пгт Путилково, тер. Гринвуд, стр. 1